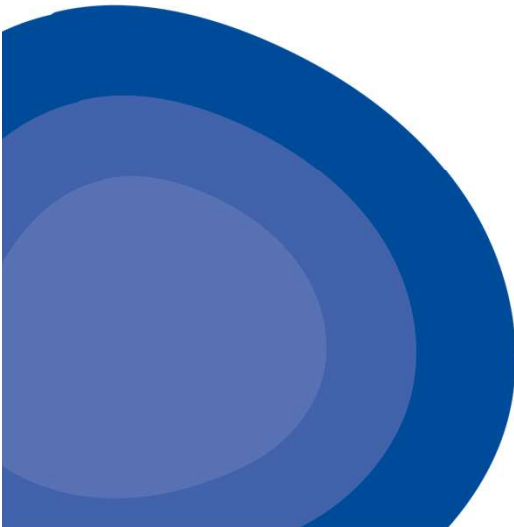
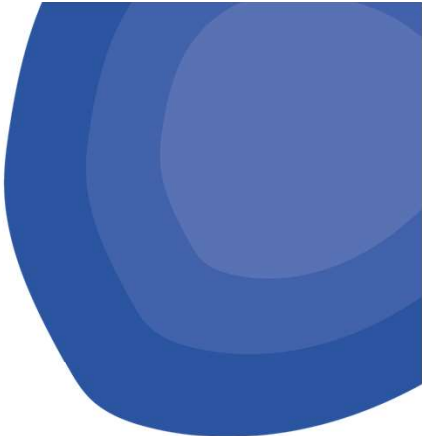




08

Plan de Acción 2020
2020 Plan of Action

Objetivos estratégicos

Strategic Objectives

The activities seek to:

- *Reposition JSCA as a key and visible stakeholder in justice reform processes in the region.*
- *Promote sustainable civil and criminal justice reform processes in the region that capitalize on the best practices identified at the regional and global levels.*
- *Strengthen JSCA's role as a facilitator of information on justice systems in the region.*
- *Achieve long-term financial sustainability for JSCA.*

Las actividades buscan:

- Reposicionar a CEJA como actor clave y visible en los procesos de reforma a la justicia de la región
- Promover en los países de la región reformas sostenibles a la justicia civil y penal que capitalicen las mejores prácticas detectadas a nivel regional y global
- Fortalecer el rol de CEJA como facilitador de información sobre los sistemas de justicia en la región
- Lograr la sustentabilidad financiera de CEJA a largo plazo

Dimensiones

Aspects

1. Thematic impact

1.1 In Civil Justice

To position a civil procedure model designed to improve access to justice.

To impact civil justice reform processes in Argentina, Chile, Peru and Mexico, mainly with the support of the Global Affairs Canada project.

To expand the presence of judicial offices or civil oral procedures support mechanisms through pilot projects.

1. Incidencia temática

1.1 En materia civil

Posicionar un modelo procesal civil propio con el objetivo último de mejorar los niveles de acceso a la justicia.

Incidir en los procesos de reforma judicial en materia civil en Argentina, Chile, Perú y México, principalmente, con el apoyo del proyecto de Global Affairs Canada.

Profundizar el establecimiento de Oficinas Judiciales o mecanismos de apoyo a la oralidad civil a través de proyectos pilotos.

1. Thematic Impact

1.1 Civil justice

To actively involve the Inter-American Training Program on Civil Justice Reform Alumni Network, which has over 120 members.

To provide continuity for the Inter-American Training Program on Civil Justice Reform. The fifth version of the program is to be implemented in 2020.

To create a civil justice reform movement in Latin America through the Observatory on Civil Conflict and Access to Justice (OCCA). This effort will culminate in the assessment of barriers to access to justice in the region.

1. Incidencia temática

1.1 En materia civil

Involucrar activamente a la red de exalumnas/os del Programa Interamericano de Reforma a la Justicia Civil (RedEx), que cuenta con más de 120 integrantes.

Darle continuidad al Programa Interamericano de Capacitación para la Reforma a la Justicia Civil (PIC), programado en su quinta versión para el año 2020.

Articular un movimiento reformista a la justicia civil en LA, por medio del Observatorio de Conflictividad Civil y Acceso a la Justicia (OCCA), culminando la fase de diagnóstico de barreras de acceso a la justicia en la región.

1. Thematic Impact

1.2 In the area of criminal justice

Provide continuity for the INL project “Technical Support for the Implementation of Argentina’s New Adversarial Criminal Justice System,” which is focused on Salta and Jujuy and add the province of Santa Fe.

Promote specialized knowledge in areas related to the challenges of implementing an adversarial criminal justice system at the federal level in Argentina.

Implement the Certificate Program on Oral Criminal Litigation with American University Washington College of Law and Universidad Alberto Hurtado.

Seek funding for criminal justice work through multiyear projects, technical cooperation, consultancies, courses, etc.

1. Incidencia temática

1.2 En materia penal

Darle continuidad al proyecto financiado por INL “Apoyo Técnico a la Implementación del Nuevo Sistema Penal Acusatorio en Argentina” centrado en las provincias de Salta y Jujuy, y sumar a la Provincia de Santa Fe.

Impulsar la especialización en temas relacionados con los desafíos de la implementación del sistema penal acusatorio en la justicia federal argentina.

Desarrollar el Diplomado en Litigación Oral Penal con la American University Washington College of Law y la Universidad Alberto Hurtado.

Buscar financiamiento en materia penal, a través de proyectos multianuales, cooperación técnica, consultorías, cursos, etc.

2. Geographic Impact

Mexico

Reestablish relationships with local institutions and civil society entities.

Brazil

Expand the Brazilian Criminal Procedure Reform Program alumni group. We anticipate maintaining Curitiba, Salvador de Bahía and Porto Alegre as hosts and adding a location in northeastern Brazil.

Peru

Expand the civil oral procedures pilot project initiated in Arequipa. Seek funding separate from the Global Affairs Canada project.

2. Incidencia geográfica

México.

Retomar las relaciones con instituciones locales y organismos de la sociedad civil.

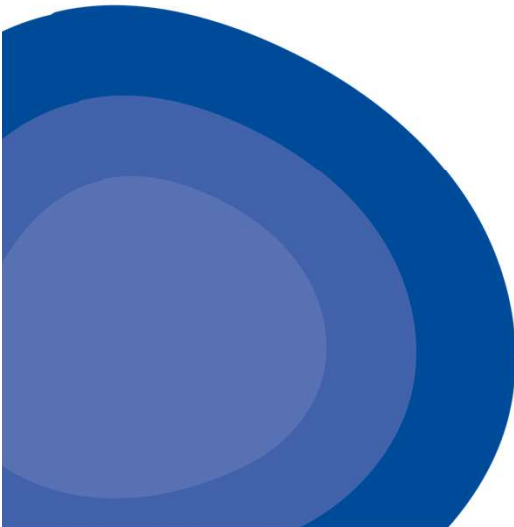
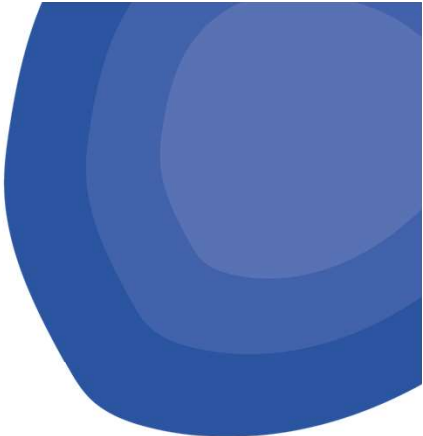
Brasil.

Ampliar el grupo de exalumnas/os del Programa Brasileiro para la Reforma Procesal Penal. Se prevé mantener las sedes de Curitiba, Salvador de Bahía, Porto Alegre y agregar una sede en Noroeste.

Perú.

Expandir el proyecto piloto de oralidad civil iniciado en Arequipa. Buscar financiamiento autónomo al proyecto de Global Affairs Canada.





09

Plan de Comunicaciones 2020
2020 Communications Plan

Plan operativo 2020/ 2020 Operations Plan

Este plan es un marco general que orienta las acciones de comunicación planificadas y puede incorporar con flexibilidad, nuevas acciones que irán surgiendo durante su ejecución.

Se plantean **tres objetivos principales**: uno orientado a las relaciones públicas y dos orientados a la comunicación, externa e interna.

De todos se desprenden objetivos específicos.

This plan provides a framework for guiding communications work. It may be modified to include new actions that emerge over the course of its execution.

*JSCA has **three key goals** in this area: one related to public relations and two focused on external and internal communication.*

There are specific objectives related to each of them.

Objetivos de Relaciones Públicas

Public Relations Goals

09 Plan de Comunicaciones 2020

2020 Communications Plan

1. Promover la labor regional del CEJA y generar impacto en sus destinatarios y potenciales usuarios para favorecer la cooperación y el intercambio de experiencias entre los actores claves del sector justicia en la región.

1.1 Generar información oportuna con las principales novedades de CEJA y visibilizar los desafíos de la Reforma a la Justicia y el Acceso a la Justicia.

1.2 Reforzar los lazos del CEJA con las áreas de prensa y comunicación de otras instituciones del sector y actores relacionados.

1.3 Fortalecer los canales de comunicación para facilitar el intercambio de información y la producción de contenidos con los organismos que existan convenios y actividades en conjunto.

1. To promote JSCA's regional work and impact its audience and potential users in order to promote cooperation and the exchange of experiences among key justice sector stakeholders in the region.

1.1 To generate timely information on key news from JSCA and raise awareness about justice reform and access to justice.

1.2 To strengthen JSCA's ties to the press and communications areas of other institutions in this sector and related stakeholders.

1.3 To strengthen communication channels in order to facilitate the exchange of information and production of content with agencies with which we have collaboration agreements and engage in joint activities.

Objetivos de Comunicación Externa *External Communication Objectives*

2. Mejorar el posicionamiento de CEJA a nivel de su sede en Chile, regional e internacional como un actor clave y visible en temas de procesos de reforma y transformación de los sistemas de justicia en América e incluir la perspectiva de género.

2.1 Difundir las actividades, publicaciones y estudios de CEJA, considerando sus públicos y líneas de acción, para mejorar la información sobre justicia en las Américas.

2.2 Crear y fortalecer una red de editoras/es y periodistas especializadas/os en justicia, mantener una relación fluida con los medios de comunicación, nacionales e internacionales, y realizar un seguimiento de las entrevistas solicitadas. Además brindar información y gestionar notas de opinión.

2.3 Potenciar las redes sociales existentes como canales de comunicación digital: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram y YouTube.

Objetivos de Comunicación Externa *External Communication Objectives*

2. To improve JSCA's position in Chile and at the regional and international levels as a key and visible stakeholder in reform processes and the transformation of justice systems in the Americas and include the gender perspective.

2.1 To disseminate JSCA activities, publications and studies based on its audiences and lines of action in an effort to improve information on justice in the Americas.

2.2. To create and strengthen a network of editors and journalists who specialize in justice, maintain a fluid relationship with media outlets at the national and international levels, and monitor the interviews requested. Also, to provide information and manage opinion pieces.

2.3 To strengthen the Center's presence on social media and digital communication channels such as Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram and YouTube.

Objetivos de Comunicación Interna/ *Internal Communication Objectives*

09 Plan de Comunicaciones 2020 2020 Communications Plan

3. Informar al equipo de trabajo, al Consejo Directivo y a la REDEX sobre las principales actividades, publicaciones y estudios de CEJA.

3.1 Generar información oportuna con las principales novedades de CEJA y visibilizar los desafíos de la Reforma a la Justicia y el Acceso a la Justicia.

3.2 Presentar al Consejo Directivo un balance sobre la actividad y los principales logros de CEJA.

3. To provide reports on JSCA's main activities, publications and studies to the Center's staff, Board of Directors and Alumni Network.

3.1 To generate timely information on important news related to JSCA and raise awareness of justice reform and access to justice challenges.

3.2 To present an overview of JSCA's activities and main achievements to the Board of Directors.